

# Obchodní podmínky

Hedvika Horáková – výchova a výcvik psů  
Kurzy • Individuální lekce • Socializace

---

## 1. Poskytovatel služby

**Hedvika Horáková**

Hladké Životice

IČO: 61627062

E-mail: [hedvika.horakova@psiterapeut.cz](mailto:hedvika.horakova@psiterapeut.cz)

Telefon: +420 605 227 168

Web: [www.psiterapeut.cz](http://www.psiterapeut.cz)

## 2. Nabízené služby

Tyto podmínky se vztahují na všechny služby nabízené pod značkou Psí terapeut:

- Kurzy pro štěňata, pubertáky a dospělé psy
- Individuální lekce (jednorázové i balíčky lekcí)
- Socializace a skupinové procházky

## 3. Přihlášení a rezervace místa

Přihlášení probíhá zpravidla přes zprávu nebo e-mail. Místo je závazně rezervováno po uhrazení poplatku na uvedený bankovní účet.

Pokud platba nedorazí ve stanoveném termínu, může být místo nabídnuto dalšímu zájemci.

## 4. Ceny a platba

Cena služby je vždy uvedena v aktuální nabídce nebo v informacích zaslaných při potvrzení přihlášení. Skupinové kurzy a socializační procházky se platí předem převodem na účet. Individuální lekce lze hradit převodem nebo v hotovosti. Na žádost lze vystavit fakturu. Ceny služeb se mohou měnit. Pro konkrétní termín platí vždy uvedená v potvrzení přihlášení.

## 5. Storno a vrácení platby

### Skupinové kurzy:

Platba za kurz se při odhlášení ze strany účastníka nevrací. Ve výjimečných případech, jako je závažná nemoc nebo úhyn psa, řeším situaci individuálně.

### Socializace a skupinové procházky:

Pokud se nemůžete zúčastnit, napište mi prosím co nejdříve. Situaci řeším vždy individuálně – obvyklé řešení je kredit na některý z následujících termínů. Pokud akci zruším já, kredit získáte automaticky.

### **Individuální lekce – jednorázové i balíčky:**

Při zrušení lekce více než 24 hodin předem společně domluvíme náhradní termín. Lekce zůstává zachována.

Při zrušení méně než 24 hodin před lekcí se lekce považuje za odučenou – u jednorázové lekce se částka nevrací, u balíčku se lekce odpočítá z celkového počtu.

### **6. Platnost balíčků lekcí**

Balíčky jsou určeny k postupnému čerpání. Doporučená doba je:

- Balíček 5 lekcí – doporučeně do 10 týdnů
- Balíček 10 lekcí – doporučeně do 4 měsíců

Po uplynutí doby platnosti nevyčerpané lekce propadají. Pokud vám do toho vstoupí nemoc nebo nepříznivé počasí, domluvíme se individuálně na prodloužení.

### **7. Zmeškané lekce v kurzu**

Pokud se nemůžete lekce zúčastnit, napište mi prosím ideálně 24 hodin předem – měním program i podle počtu psů.

Za každou zmeškanou lekci získáte socializaci jako náhradu zdarma a obdržíte tréninkový plán té lekce. Pokud poběhá současně další kurz, je možné zmeškanou lekci nahradit v něm.

Je také možné poslat za sebe náhradníka, pokud je schopný převést informace a pracovat se psem.

### **8. Změna místa nebo termínu**

V případě nepříznivého počasí nebo jiné nepředvídatelné události si vyhrazuji právo změnit místo nebo termín. O změně vás informuji SMS zprávou – sledujte prosím mobil v den lekce nebo akce a potvrďte přijetí zprávy.

### **9. Zdraví a bezpečnost**

Za psa zodpovídá po celou dobu jeho pověřený dospělý účastník. Pes musí mít platné očkování a být v dobrém zdravotním stavu – nemocný pes se lekce zúčastní až po uzdravení.

Pejsek musí být po celou dobu na vodítku, pokud není společně domluveno jinak. Prosím o toleranci k psům, kteří jsou bázlíví nebo reaktivní – dostatečná vzdálenost je základem bezpečné socializace.

### **10. Fotografie a videa**

Během kurzů a akcí příležitostně pořizuji fotografie a videa pro účely vzdělávání a propagace (sociální sítě, web, webináře). Zpracování probíhá na základě vašeho souhlasu.

Pokud si nepřejete být na záznamech, napište mi to prosím předem nebo sdělte na začátku – váš požadavek plně respektuji.

**Správce osobních údajů:** Hedvika Horáková, [hedvika.horakova@psiterapeut.cz](mailto:hedvika.horakova@psiterapeut.cz)

## 11. Reklamacce a stížnosti

Pokud nejste spokojeni, kontaktujte mě prosím přímo – telefonem nebo e-mailem. Všechny připomínky řeším osobně a bez zbytečných průtahů. Pokud bychom se nedohodli, máte právo obrátit se na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

---

*Tyto podmínky jsou platné pro všechny služby nabízené Hedvikou Horákovou.*

[www.psiterapeut.cz](http://www.psiterapeut.cz)